

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

S.C. VIOSTAR COM S.R.L. cu sediul în Buzău, Dn2 KM 112+625, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J10/1069/1995 și cod unic de înregistrare RO7861903, declarăm pe propria răspundere, conform cu prevederile art. 5 din H.G. nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele comercializate de noi nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu standardele europene.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

S.C. VIOSTAR COM S.R.L. certifică prin prezenta că produsele ce fac obiectul programului nostru de produse și a declarației de conformitate de mai sus, sunt executate conform normelor europene de calitate și certificate de către producători. Termenul de garanție este:

- pentru acumulatori și amortizoare 24 luni;
- pentru anvelope noi/reșapate luni;
- 18 luni de la data livrării cu excepția următoarelor produse și categorii de produse: accesorii auto, curele, elemente de aprindere, filtre, becuri, ștergătoare parbriz, soluții spălat parbriz, uleiuri, aditivi, antigel, lichid de frână. Garanția se acordă cu condiția montării pieselor într-o unitate service, specializată, autorizată R.A.R. Produsele care prezintă în perioada de garanție defecte de material sau de fabricație vor fi înlocuite cu altele.

Piese care fac obiectul unei garanții vor fi însoțite obligatoriu de următoarele documente :

- factura de achiziție;
- dovada montării într-un service autorizat (deviz de lucru care să conțină felul lucrării, factura pentru prestarea serviciilor);
- descrierea defectului constatat sau a deficienței;
- copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate a mașinii pe care a fost montată piesa;

Nu se acordă garanție sau se anulează în următoarele cazuri:

- piesele nu au fost montate într-un service specializat (autorizat);
- piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri sau acțiunea unor factori externi;
- piesele prezintă o uzură normală;
- piesele se defectează în urma unui montaj necorespunzător;
- defectiunea este cauzată de lipsa verificărilor la timp sau periodice;
- piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau de altă natură;

În cazul anvelopelor situațiile care conduc la pierderea garanțiilor sunt:

- tăieturi, înțepături, impact puternic datorate stării necorespunzătoare a drumurilor sau a jantei;
- folosirea unei anvelope nepotrivite pentru autovehicolul dumneavoastră;
- suprasarcină și / sau presiunea necorespunzătoare;
- echilibrarea necorespunzătoare a ansamblului anvelopă / jantă;
- folosirea unor jante deteriorate sau de mărime necorespunzătoare;
- montarea / demontarea defectuoasă a anvelopei;
- contactul cu diferite substanțe chimice (substanțe petroliere, solvenți, acizi);
- improvizații care nu respectă regulile de siguranță și întreținere;
- rularea cu roțile blocate;
- depozitarea incorectă;
- deteriorări cauzate de factori atmosferici (crăpături);
- defectiuni mecanice ale autovehicolului (suspensie, unghiuri, sistem de frânare, etc.);
- accidente, incendii, folosirea anvelopelor în curse automobilistice sau competiții fără a fi destinate acestui scop;
- umflarea anvelopei se face numai utilizând dispozitivul de siguranță;
- intervenții sau reparații asupra anvelopei;

La montarea anvelopelor pe janta metalică verificați suprafața acestora și eliminați orice deformare sau rugozitate.

Pentru o uzură uniformă a anvelopelor verificați periodic:

- presiunea în pneuri;
- echilibrarea anvelopelor pe jantă metalică;
- unghiurile sistemului de direcție al vehiculului.

NUME ȘI PRENUME